

## **SMART COIN powered by PROSEGUR**

Para hacer uso de nuestros servicios es indispensable conocer y aceptar los siguientes Términos y Condiciones Generales de Uso (en adelante "T&Cs") pues rigen la prestación de servicios de SMART COIN. Se recomienda leerlos detenidamente antes de continuar en el sitio web.

Para hacer uso de los servicios de SMART COIN es indispensable tener capacidad legal para hacerlo o ser mayor de edad. Una vez se continúe con el servicio, se entenderá su aceptación expresa a estos T&C's de manera definitiva e irrevocable, teniendo en cuenta que SMART COIN es un servicio facilitador a través de una plataforma virtual compuesta por un software, página web y una máquina prototipo exclusivo, para la autogestión de manera rápida, segura y automatizada del cambio y conteo de monedas metálicas de circulación nacional.

### **Generalidades**

- Con la aceptación de estos T&Cs se habilita el uso de una plataforma tecnológica para autogestionar, a través de los medios autorizados el cambio de monedas de circulación nacional. Igualmente se podrán utilizar las diferentes funcionalidades que PROSEGUR ha desarrollado y desarrolle, y ponga al alcance para administrar la información relacionada con las experiencias de pago.
- Los bienes o servicios que podrás adquirir a través del sistema de SMART COIN están a disposición por los Comercios y/o Fundaciones, los cuales previamente se han vinculado con Prosegur a través de un contrato mercantil.
- La Transportadora se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones en el sitio y terminales de cambio, así como a los presentes términos y condiciones. Las modificaciones que se hagan producirán efecto en forma inmediata a su incorporación a los presentes Términos y Condiciones.

### **Particularidades**

- Prosegur podrá suspender o cancelar el uso de los Servicios SMART COIN en cualquier momento, si se incumple con lo dispuesto en estos T&Cs o se hace un uso ilegítimo o inadecuado del Sistema SMART COIN.
- La falta de acciones inmediatas de Prosegur frente al incumplimiento del usuario no implicará una renuncia de Prosegur a ejercitar los derechos que le correspondan.
- Prosegur podrá modificar estos T&Cs cuando lo considere necesario, sin previo aviso y/o notificación a los usuarios del sistema SMART COIN.

### **Restricciones**

Como consumidor debe abstenerse de usar el Sistema SMART COIN para hacer lo siguiente:

- Cambiar monedas de circulación nacional de procedencia ilegal o ilícita.
- Pagar la adquisición de bienes o servicios ilícitos o prohibidos.

- Intervenir el Sistema o acceder a éste usando un método distinto a la interfaz y a las instrucciones proporcionadas por Prosegur.

### **Declaraciones de Prosegur**

- El servicio de SMART COIN no tiene por objeto ser un sistema de captación de recursos o de recepción de depósitos de terceros.
- El sistema de SMART COIN recibe los pagos producto de la adquisición de bienes y/o servicios, en calidad de simple mandatario de los Comercios aliados. Lo anterior significa que cuando haces un pago y/o donación a través del Sistema le estás pagando y/o donando al correspondiente Comercio.
- Prosegur no tiene responsabilidad alguna en lo que atañe a la calidad, seguridad, idoneidad y tiempo de entrega de los bienes o servicios vendidos por los Comercios.
- Prosegur a través del sistema SMART COIN no actúa como mandatario del Pagador o del Comercio en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, cambiarias, aduaneras o de cualquier otra índole que surjan de la transacción celebrada entre el Comercio y el Consumidor.
- Transbank responderá por el manejo de los datos personales cuando éste actúe como responsable y/o encargado de los mismos, de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales de Prosegur que se encuentra en la Página web: <http://www.prosegur.com>, la cual se ha definido en cumplimiento con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, reglamentada por el Decreto 1377 de 2013, y demás normas aplicables. Podrá ejercer sus derechos como titular de la información a través del correo: [habeasdata.colombia@prosegur.com](mailto:habeasdata.colombia@prosegur.com)
- Transbank es responsable de la implementación del SARLAFT y para este fin, informa que podría realizar consultas con su número de identificación en aplicativos de listas vinculantes con el lavado de activos y la financiación del terrorismo

### **Instrucciones de utilización de la plataforma digital y la máquina prototipo exclusivo.**

El sistema SMART COIN es un facilitador a través de una plataforma virtual compuesta por un software, página web y una máquina prototipo exclusivo, para la autogestión de manera rápida, segura y automatizada por lo tanto se deben cumplir con las siguientes indicaciones:

- Revise que las monedas no tengan cinta o desperdicios para evitar atascos.
- Si la opción deseada para cambiar las monedas es por BILLETES, se debe tener presente que existe un costo por este servicio.
- Si depositas las monedas en estado FUERA DE SERVICIO, el tiempo estimado de solución es de 90 (noventa) minutos aproximadamente, dentro del horario de atención; de lo contrario se responderá a partir de las 8:00 am del día siguiente. Esta condición aplica igual en caso de que se presente alguna novedad durante el proceso de conteo de las monedas que requiera presencia de nuestro personal en el punto.”

- Los equipos reciben únicamente monedas colombianas de \$50, \$100, \$200, \$500 y \$1000 (de ambas familias). Otras denominaciones, monedas falsas o de otros países no serán validadas dentro del conteo y no serán devueltas por el sistema.
- El billete de menor denominación es de \$2.000, valores inferiores o iguales a \$1.950 se entregarán en las monedas disponibles en el equipo.
- El reconocimiento de las monedas es superior al 99, 9%, sin embargo para mayor tranquilidad se sugiere probar primero con una cantidad de monedas menor y comprobar el conteo realizado por la máquina (generalmente el error de conteo es humano).
- En caso de considerar que existe diferencia del conteo realizado por la máquina, se solicitará un arqueo total a la transportadora de valores correspondiente, quien certificará el conteo validado y se determinará si existe diferencia, este procedimiento que puede tomar entre 1 y 2 días hábiles.

### **Derechos de Autor y Marca Registrada**

El sitio [www.smartcoin.co](http://www.smartcoin.co) (a partir de ahora el "Sitio") es de propiedad exclusiva de GRUPO PROSEGUR (a partir de ahora "Prosegur"), quien lo ha creado a efectos informativos, de comunicación y lo ofrece únicamente para uso general y no comercial.

La marca registrada SMART COIN, los productos y marcas comerciales que aparecen en las páginas web del Sitio (incluyendo sus correspondientes logos) y cualquier otra marca distintiva, denominativa o figurativa propia de la marca, y los slogans relacionados con ellas son propiedad exclusiva de la Compañía del Grupo Prosegur a quien pertenecen; cualquier uso o reproducción de las mismas para cualquier propósito o mediante cualquier medio fuera de aquellos explícitamente establecidos en párrafos anteriores esta expresa y estrictamente prohibido y será procesado en virtud de las correspondientes leyes en vigencia.

Las marcas registradas, logos y caracteres pertenecientes a terceras partes mostradas en el Sitio son de propiedad exclusiva de sus dueños, quienes han autorizado su uso: cualquier tipo de reproducción está prohibida.

Las páginas web que constituyen el Sitio y todo su contenido (incluyendo, por ejemplo, pero no limitado a: textos, imágenes, gráficos, sonidos) están protegidos por los derechos de autor propiedad de Prosegur o material incluido cuyo uso ha sido debidamente autorizado; por lo que su reproducción, duplicación, publicación, transmisión (en su totalidad o en parte) de cualquier forma o por cualquier medio está prohibida.

Ninguna reproducción del Sitio o cualquier parte del mismo puede ser vendida o distribuida con fines comerciales.

La descarga de material desde el Sitio está permitido solamente si está expresamente autorizada con las indicaciones correspondientes dentro del sitio; dicha autorización

contempla la utilización del material descargado para uso personal y fines no comerciales, cualquier otra forma de uso está estrictamente prohibida. Nada de lo contenido en el Sitio debe ser interpretado como concesión, explícita o implícita, a terceras partes como licencia para uso de las marcas registradas de Prosegur, textos, imágenes, gráficos, sonidos o cualquier otro elemento protegido por los derechos de acuerdo al párrafo precedente.

Cualquier material transmitido al Sitio por sus Usuarios está sujeto a las Regulaciones específicas que regulan las condiciones bajo las cuales este material es enviado al Sitio; Los Usuarios son recomendados a leer las Regulaciones en detalle antes de enviar cualquier tipo de material.

Prosegur tiene el mayor cuidado posible en la selección y actualización del contenido del Sitio; sin embargo, Prosegur no acepta ninguna responsabilidad en el caso de información faltante, incompleta o errónea de cualquier tipo.

Por otra parte, Prosegur rechaza cualquier tipo de responsabilidad por cualquier daño que pueda ocasionar a los Usuarios o a su propiedad como consecuencia del acceso al Sitio, la imposibilidad de acceso al Sitio o de descarga de material del Sitio, donde está permitido, incluye el daño a los equipos de los usuarios ocasionados por virus.

### **Seguridad**

Este Sitio Web y los sitios vinculados al mismo han sido cuidadosamente corroborados por Prosegur. Los productos publicados no pueden ser comprados directamente desde el Sitio web.

En cualquier caso, Prosegur es responsable única y exclusivamente por el contenido de sus propios sitios y no se hace responsable por el contenido de cualquier sitio de terceros con los que existe un vínculo autorizado, dado que Prosegur no ejerce ningún control sobre ellos.

### **Información Personal / Protección de la Misma**

- Transbank es el responsable del tratamiento de los datos personales que facilite el cliente, y serán tratados con la finalidad de gestionar su acceso al uso de los módulos Smart Coin y el sistema informático que los opera, en base a la transacción de cambio que se realice en las terminales. Sus datos personales podrán ser cedidos a empresas del Grupo Prosegur - incluso fuera del Espacio Económico Colombiano - con el fin de realizar las tareas administrativas internas necesarias para los fines indicados como es el caso de la facturación del servicio. En cualquier momento podrá revocar el consentimiento otorgado, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad, entre otros, tal y como se indica en nuestra Política de Privacidad. Puede consultar información adicional sobre el tratamiento de sus datos

personales accediendo a nuestra política de privacidad a través del siguiente enlace:  
<https://www.prosegurcash.com/en/politica-de-privacidad-cash>

- El Cliente garantiza la veracidad y exactitud de los datos registrados, y se compromete a:
  - Comunicar puntualmente los cambios que de ellos se produzcan de forma que los mismos permanezcan actualizados en todo momento.
  - No utilizar su cuenta de usuario con fines o actividades diferentes para los creados inicialmente.
  - Conservar con diligencia y guardar con absoluta confidencialidad el usuario y la contraseña asignados, evitando que otras personas tengan acceso a la misma, y comunicar inmediatamente a La Transportadora su sustracción y/o pérdida y, en general, cualquier uso indebido de su cuenta de usuario por terceras personas.

#### **Jurisdicción.**

Todos aquellos Clientes que ingresen a este sitio aceptan someterse a la legislación de la República de Colombia y a la jurisdicción de los juzgados y tribunales con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C.