

PROSEGUR Y MICROSOFT CULMINAN CON ÉXITO EL PRIMER AÑO DE SU ALIANZA PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA CO-INNOVACIÓN

- La alianza ha permitido, en el ámbito de la co-innovación, que Prosegur lanzara cámaras 360° inteligentes con video-analítica sobre Azure; desarrollado una solución de Monitorización de Procesos de cliente basados en IoT; o dotado de conectividad IoT e Inteligencia Artificial a Yellow, el perro robótico de la compañía.
- Con el apoyo de Microsoft, Prosegur ha finalizado la implantación de sus modelos de teletrabajo y de ciberseguridad, que ya benefician a más de 30.000 empleados de 26 países, y ha iniciado la migración a Azure de más de 160 sistemas y aplicaciones críticas.

Bogotá, 25 julio de 2022. Prosegur y Microsoft han finalizado con éxito el primer año de su acuerdo a largo plazo, establecido con el objetivo de acometer un profundo **proceso de modernización y digitalización** de la compañía líder del sector de la seguridad privada en España. El proyecto implica la automatización de sus procesos, así como el incremento de su conectividad, escalabilidad y flexibilidad, lo que está haciendo posible que Prosegur optimice sus operaciones, implante un modelo más colaborativo y logre una estructura más productiva. Igualmente, la alianza entre ambas compañías está dirigida a la **co-innovación** y generación de nuevos productos, así como a la **formación de los empleados** de Prosegur por parte de Microsoft, como eje fundamental de este proceso de transformación.

En el ámbito de la **co-innovación**, Microsoft ha colaborado con Prosegur en el lanzamiento de **cámaras 360° inteligentes con video-analítica basada en Azure**. En la actualidad, ya son más de 45.000 las cámaras que se encuentran vinculadas a la Plataforma de Video Analítica en la nube de Azure. Estos desarrollos en la seguridad para el hogar han favorecido que, en menos de tres meses, **GenzAI Home** haya registrado **más de 10.000 clientes activos**. Además, **ha aumentado un 38% el uso de la app de Alarmas y un 80% la funcionalidad de vídeo**.

Su escalabilidad es otro reto tecnológico y, en este aspecto, Prosegur ha logrado que unos **500 nuevos clientes diarios** descarguen la app de la nube sin ningún problema operativo. Además, incluye funciones como historial de notificaciones con filtros, atención al cliente o conexión directa con el servicio de reparaciones en remoto. Estas cámaras inteligentes **fortalecen el sistema de alarmas y seguridad 360° de Prosegur** mientras que los vídeos y audios dan información útil a otros servicios como Acuda, desplazamiento motorizado de un vigilante a domicilio.

La alianza con Microsoft también ha hecho posible el lanzamiento comercial de una solución de **Monitorización de Procesos de cliente basados en Azure IoT** (Security, Operations Monitoring). Con ello, Prosegur puede gestionar señales procedentes de diferentes fuentes para dar servicios de Business Continuity a sus clientes, controlar los procesos críticos desde sus centros y alertar ante cualquier incidencia.

Además, Prosegur ha incorporado a su servicio de vigilancia para eventos a **Yellow, un perro robótico inteligente, dotado de conectividad IoT e Inteligencia Artificial**. Yellow se conecta a SOC (Security Operations Center) de Prosegur a través de GenzAI, su plataforma de IoT e IA desplegada en Azure y que permite proporcionar inteligencia al perro robótico.

Para Javier Cabrerizo, Global Managing Director de Prosegur, “La alianza con Microsoft nos está permitiendo acelerar en la construcción de nuestra infraestructura tecnológica y en la incorporación de las herramientas necesarias para la transformación de nuestras actividades. En este primer año hemos dotado de capacidades de vídeo analítica a nuestras alarmas y a nuestros servicios de seguridad, hemos habilitado la conexión de dispositivos IoT y el procesamiento de imagen con Inteligencia Artificial en nuestros centros operativos de seguridad (SOC), hemos aumentado nuestras medidas de protección en ciberseguridad y seguimos suministrando mejores capacidades al puesto de trabajo de nuestros 150.000 empleados”.

Rebeca Marciel, directora de Grandes Empresas de Microsoft en España, señaló: “Para nosotros, este año de trabajo conjunto con Prosegur ha supuesto un gran aprendizaje en la forma de co-crear, de plantearnos metas y definir un camino que cumpliera con las expectativas de ambas partes. Este modelo de colaboración ha permitido acortar tiempos en el uso de la tecnología como palanca de transformación e innovación y ha habilitado la generación de nuevo negocio a ambas compañías”.

Nuevos modelos de teletrabajo, ciberseguridad y formación

Prosegur ha finalizado la puesta en marcha de un **modelo de teletrabajo**, basado en el uso intensivo de herramientas cloud de colaboración de Microsoft (Teams, OneDrive, SharePoint y escritorios virtuales Windows 365 para teletrabajo, entre otras), del que ya se benefician más de **30.000 empleados en los 26 países en los que está presente la compañía**.

Además, Prosegur ha reforzado su **modelo de ciberseguridad**, en el que ahora intervienen de forma intensiva herramientas y tecnologías de Microsoft, como son la solución de gestión de la identidad y autenticación multifactor (MFA) centralizada en Azure; la solución Defender para la gestión ciberseguridad de los PCs; Azure Security Center para gestión ciberseguridad de los Servidores; y Microsoft Sentinel para gestión de alertas del CiberSoc. También incluye Seguridad de Microsoft 365 para la gestión de la ciberseguridad de correo y documentos Office, así como diversas tecnologías Windows que mejoran la ciberseguridad y escritorios virtuales Windows 365 especialmente diseñados para el desarrollo de operaciones en el ámbito de fusiones y adquisiciones (M&A).

Por otra parte, y como fruto del acuerdo entre Prosegur y Microsoft, recientemente se ha iniciado la **migración a Azure de más de 160 sistemas y aplicaciones** relevantes para Prosegur, lo que incluye algunas aplicaciones críticas en la prestación de servicios al cliente como SMART, la app de Prosegur Alarms, o POPS, la Plataforma Operativa de Prosegur Security. Cabe destacar la relevancia de este proceso de migración, ya que está permitiendo un fuerte impulso en el desarrollo de diferentes proyectos de innovación.

La formación ha sido un foco importante en el primer año de colaboración entre Prosegur y Microsoft, como un eje fundamental para el desarrollo del proyecto de transformación. Concretamente se han impartido un total de **434 cursos** a través de Microsoft Learn, dirigidos a personal de las áreas

de IT, innovación y Cipher (la unidad de negocio de Ciberseguridad de Prosegur), tanto en España como en otros países en los que opera la compañía, y se han concedido **140 certificaciones**.