



### ¿Cuál es el objetivo del acuerdo?

Tanto Metro Alarmas como Prosegur Alarmas hemos desarrollado nuestra actividad siempre desde una visión innovadora de la industria que nos ha llevado a implantar las mejores prácticas y los servicios de mayor calidad.

Esta alianza logra **conjugarse la experiencia y servicio de Metroalarmas con el respaldo, cobertura y portafolio de servicios de Prosegur en beneficio de nuestros clientes.**

**Somos una de las multinacionales más importantes del sector de seguridad en el mundo** y con esta integración, llevaremos una oferta de beneficios a todos nuestros clientes a nivel nacional. **Contaremos con una mayor y mejor cobertura, fortaleceremos nuestros canales de contacto e incorporaremos la más alta tecnología** en nuestros servicios continuando con una operación robusta y confiable.

### ¿A partir de qué momento se cierra el proceso de traspaso entre las dos empresas?

Esperamos que este proceso no tarde mucho. **El trámite ya se ha notificado actualmente a las autoridades competentes y esperamos que concluya en breve** y será publicado por las autoridades competentes cuando este proceso se consolide.

### ¿Cómo será el proceso de transición?

**Tenemos expertos encargados de garantizar que el proceso de transición se cumpla** con los más altos estándares de calidad y sin afectar la prestación de su servicio de monitoreo de alarmas.

### ¿Cuáles son los siguientes pasos en este proceso?

Las dos empresas continuarán su atención habitual a clientes y **una vez el proceso se consolide avanzaremos** con el proceso de integración de la base de clientes a la estructura de Prosegur.



### ¿Quién será el responsable si hay algún problema con mi alarma?

**Prosegur será el responsable de toda la operación del servicio** de su sistema de alarma una vez se concluya el cierre de la operación

### ¿Cómo se manejará el tema de marca? ¿Cambiará el nombre?

Durante la transición los clientes de Metroalarmas se identificarán como tal y posterior a la transición **durante 2020, los clientes adquiridos pasarán a estar identificados como Prosegur Alarmas.**

### ¿Cuál es el impacto y beneficios que me dejará como cliente esta integración?

Queremos trasladar a nuestros usuarios todos los beneficios que una empresa como Prosegur trae. **Una organización internacional con más de 40 años de experiencia** dedicada al desarrollo de servicios de seguridad 360 donde su **línea de alarmas tiene un destacado liderazgo en los mercados de Latinoamérica y con más de 500.000 clientes a nivel mundial**, una compañía líder en este segmento. Gracias a este acuerdo, pondremos a su disposición una **oferta de servicios que incorpora una mayor cobertura a nivel nacional**, así como las **tecnologías más avanzadas** disponibles en el mercado. Servicios que se caracterizan por su **confiabilidad, calidad y personalización**. Siempre acompañados de la excelencia en la atención al cliente.



### ¿Habrá alguna mejora o cambio en las tarifas a clientes?

Las tarifas permanecerán conforme a lo acordado en su contrato de Metroalarmas

### ¿Cuándo pasarán los clientes de Metroalarmas a Prosegur?

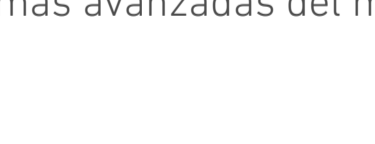
En cuanto la operación se consolide, recibirá información oportunamente.

### ¿Si el cliente quiere cancelar su contrato con Metroalarmas, tendrá alguna penalidad?

Sólo en el caso que su contrato de prestación de servicios de Metroalarmas así lo indique.

### ¿Cuáles son los otros servicios que ofrece el Grupo Prosegur?

A través de cuatro líneas de negocio **-Alarmas, Cash, Vigilancia y Tecnología-**, la compañía proporciona a empresas y hogares una seguridad de confianza basada en las soluciones más avanzadas del mercado, dentro de las cuales se encuentran las siguientes:



#### PROSEGUR CASH

- Transporte de valores y efectivo
- Gestión Integral de ATM's
- Soluciones de automatización de efectivo para banca y comercios
- Planificación de ATM's



#### PROSEGUR SEGURIDAD

- #### VIGILANCIA
- Vigilancia física
  - Patrullas exteriores e interiores
  - Vigilancia Dinámica
  - Operación personal
  - Operación de centros de control

- #### CIBERSEGURIDAD
- Sistemas de Control de Accesos
  - Sistemas de Protección contra Incendios
  - Soluciones de Video Inteligente
  - Sistemas de Protección Perimetral
  - Seguimiento y localización de Vehículos pesados y Flotas

### ¿En que ciudades del país tiene presencia el grupo Prosegur?

Prosegur está presente en las principales ciudades del país, **cubriendo los servicios de Alarmas, Transporte de Valores y Efectivo, Vigilancia y Tecnología.** Sus sucursales se encuentran en:

- Bogotá
- Barranquilla
- Santa Marta
- Cartagena
- Montería
- Sincelejo
- Valledupar
- Riohacha
- Armenia
- Pereira
- Manizales
- Ibagué
- Honda
- Neiva
- Medellín
- Florencia
- Yopal
- Villavicencio
- Tunja
- Bucaramanga
- Cúcuta
- Barrancabermeja
- Cali
- Popayán

### A dónde se puede comunicar un cliente si requiere información de otros servicios del Grupo Prosegur

(1) 357 2020

LÍNEA SERVICIO AL CLIENTE PROSEGUR BOGOTÁ

318 351 5058

LÍNEA SERVICIO AL CLIENTE RESTO DEL PAÍS

(1) 357 2010

LÍNEA DE VENTAS BOGOTÁ

