

# ¿Cómo proteger tu hogar durante las vacaciones?

## Tips para mejorar la seguridad

- Bogotá, Cali y Medellín son las 3 ciudades con más denuncias por hurtos a viviendas y el periodo donde más ocurren, es durante la temporada de vacaciones<sup>1</sup>.
- El 28,8% de las personas que han sido víctimas de algún robo a vivienda, temen dejar solo su lugar de residencia<sup>2</sup>.

**Bogotá, 10 de octubre 2022** – Las familias colombianas se preparan para salir de la rutina y desplazarse a destinos vacacionales durante la semana de receso de octubre. Sin embargo, en el transcurso de estos periodos de viaje, una de las principales preocupaciones es la seguridad de sus viviendas, teniendo en cuenta que quedan expuestas por un tiempo prolongado. De hecho, el 28,8% de las personas que han sido víctimas de algún robo a propiedades, temen salir o dejar solo su lugar de residencia<sup>2</sup>.

### Las vacaciones, una alerta para la seguridad

De acuerdo con el informe del Ministerio de Defensa de la Policía Nacional sobre hurto a residencias en Colombia, en 2021 se presentaron 33.306 robos a viviendas, siendo Bogotá, Cali y Medellín las 3 ciudades que más denuncias recibieron<sup>1</sup>. Además, enero, junio, julio, octubre y diciembre son los meses donde se presentan más robos en esta modalidad<sup>1</sup>, debido a que los hogares se quedan solos por la temporada vacacional.

Adicionalmente, según la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana realizada por el DANE en el 2021, las casas son el tipo de vivienda que más llama la atención de los asaltantes, pues el 68% de ellas fueron hurtadas, sin embargo, en el caso de los apartamentos, se vieron afectados en un 30%<sup>2</sup> un porcentaje alto al contrario de lo que se piensa. A raíz de esto, **Prosegur Alarms** destaca algunos aspectos a tener en cuenta para mantener los hogares protegidos de manera permanente y en periodos como el de vacaciones.

#### 1. Técnicas de robo más comunes

El uso de llaves maestras, armas contundentes o el típico forcejeo de cerradura son algunos de los métodos más comunes para llevar a cabo el hurto de viviendas en Colombia, y aunque son técnicas tradicionales, siguen siendo silenciosas y rápidas. Si bien, es más fácil que los asaltantes ingresen a los predios cuando no hay nadie en casa, antes de cometer el delito identifican las viviendas que cuentan con un sistema de seguridad de alta calidad para verificar cuales son las más vulnerables.

Para estas circunstancias, se puede disponer de elementos para desmotivar la intención de los delincuentes como las **placas disuasorias**, ya que estas permiten minimizar el intento de intrusión

<sup>1</sup> Ministerio de Defensa Nacional. Policía Nacional. (2022). *Hurto a residencias 2021*. Disponible en: <https://www.policia.gov.co/contenido/hurto-residencias-2021-0>

<sup>2</sup> DANE. (2021). Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana. Disponible en: [http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/convivencia/2020/Presentacion\\_rueda\\_de\\_prensa\\_ECSC\\_2020.pdf](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/convivencia/2020/Presentacion_rueda_de_prensa_ECSC_2020.pdf)

del asaltante y alertar de que la vivienda está protegida con alarmas y cámaras de seguridad. Estas acciones son indispensables para prevenir cualquier tipo de actividad inusual en los hogares.

## 2. Protección ante interferencias en los sistemas

Las alarmas son el elemento que más se destaca a la hora de proteger los hogares frente a posibles robos. Sin embargo, en ocasiones los sistemas de seguridad dejan de funcionar, ya sea por apagones o porque los delincuentes han empleado alguna técnica que genera interferencia entre la alarma y el panel central, ocasionando el retraso de las señales que alertan sobre la irrupción en la vivienda.

En este sentido, **Prosegur Alarms** dispone de dos vías de comunicación; **la línea GPRS y la línea IP**, que, en caso de interrupción a alguna de ellas, la otra seguirá funcionando con normalidad sin retrasar el proceso. Además, cuentan con una batería de respaldo, que garantiza la correcta operación de la alarma en caso de inhibición o corte de luz.

## 3. Vigilancia completa a cualquier hora del día

Uno de los aspectos más notorios en los periodos vacacionales es la ausencia de vecinos, ya que, al quedar las viviendas vacías, no hay un control de lo que pasa en el vecindario. Por eso, **ACUDA** y un sistema de alarmas de triple seguridad (anti sabotaje, anti intrusión y anti inhibición), puede ser una opción de vigilancia 24/7 para el hogar.

Este servicio puede detectar cualquier alerta de una posible intrusión, y no solo avisa a las autoridades, sino que desde el centro de control se envía a un Acuda (supervisor motorizado), para comprobar el incidente. Además, esta persona realiza la labor de proporcionar toda la información de la situación a la policía y a cada usuario, por medio de la plataforma **Prosegur Smart**.

## 4. Puertas y ventanas protegidas

Uno de los métodos más comunes que usan los ladrones para asaltar las viviendas son las puertas y ventanas. Por esta razón, es indispensable que estos accesos estén protegidos con detectores y alarmas como elementos disuasorios en caso de presentarse robos.

Las herramientas más conocidas son los detectores de movimiento, con o sin cámara, los cuales brindan información en tiempo real sobre lo que está pasando en la residencia. Sin embargo, para proteger mejor las entradas de las viviendas, los detectores de apertura juegan un papel importante, ya que se activan al abrirlas, incluso antes de que la intrusión se produzca. Para este efecto las cámaras de video verificación permiten generar una reacción ágil y eficiente por parte de la central de monitoreo en conjunto con las autoridades. Adicionalmente los clips de video registrados son almacenados en la nube.

*“Con Prosegur Alarms buscamos brindar, a cada uno de nuestros usuarios, la confianza y la tranquilidad de que estamos cuidándolos dentro y fuera de casa las 24 horas. Por eso, a través de nuestros sistemas de monitoreo, disponemos de la mejor tecnología para ofrecer un servicio de calidad, uniendo la innovación y la seguridad. Esto nos convierte en aliados fundamentales para nuestros clientes, al momento de reducir exponencialmente las posibilidades de sufrir un robo durante*



*estos periodos vacacionales.*”, indicó Ana Carolina Ramírez Amaya, directora general de **Prosegur Alarms** Colombia.



[linkedin.com/company/prosegur](https://www.linkedin.com/company/prosegur)



[twitter.com/prosegur](https://twitter.com/prosegur)



[youtube.com/user/prosegur](https://www.youtube.com/user/prosegur)

