

¿Qué debo hacer si la contraseña caduca o no tengo el mail original para el registro?

- Quiero registrarme desde el email que me enviaron y caducó mi contraseña.

1. Haz clic sobre el link del email original.

portal.residencial@prosegur.com 

2. Este te redirigirá a una web donde se indicará que ha pasado mucho tiempo y es necesario el envío de un nuevo email para verificar el acceso.

3. Haz clic sobre un botón de generación de nuevo email.

[Enviar nuevo e-mail para verificar acceso](#) 

4. Recibe un nuevo mail y continúa con el registro.



- Quiero registrarme y no encuentro el mail que me enviaron originalmente.

1. Ingresa al portal clientes web:



www.smart.prosegur.com

2. Haz clic en “Olvidé mi contraseña”

[Olvidé mi contraseña](#) 

3. Recibirás un nuevo mail con nuevas credenciales para el registro.

Ejemplo:

Usuario:

marrodeb.2014@gmail.com

Pregunta de seguridad:

COLOR

Respuesta de seguridad:

AMARILLO321

* Por tu seguridad es muy importante que cambies esta pregunta en tu primer acceso a la plataforma.

4. Descarga la app desde Play Store o App Store.



PROSEGUR
SMART



5. Completa el formulario, digita una nueva contraseña y ¡listo!

DISFRUTA LA TECNOLOGÍA

PROSEGUR SMART APP